

Приложение №1

К приказу генерального директора
От «09» января 2019 Приказ № 30



Кодекс этики и служебного поведения работников ООО «Медицинский центр Здоровье»

Глава 1. Общее положение

1. Настоящий Кодекс устанавливает основные правила служебного поведения всех категорий работников ООО «Медицинский центр Здоровье», общие принципы профессиональной, служебной этики, которыми должны руководствоваться работники Центра.
2. Целью настоящего Кодекса является установление этических норм служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета Центра, доверия граждан к медицинским работникам и обеспечение единых этических норм и принципов служебного поведения работников. Настоящий Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Центра своих должностных обязанностей, служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к медицинской деятельности в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников организации, их самоконтроля.
3. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудовым кодексам РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иными общепризнанными нравственными принципами и нормами российского общества и государства.
4. Знание и соблюдение работником норм настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.
5. Нарушение работником норм настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению, а в случаях нарушения им законодательства Российской Федерации работник несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Соблюдение работниками норм настоящего Кодекса учитывается при наложении дисциплинарных взысканий.

Глава 2. Основные правила, в т.ч. антикоррупционного поведения работников.

6. Все работники ООО «Медицинский центр Здоровье», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
- 1) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы медицинского Центра;
 - 2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как медицинского Центра, так и его работников;
 - 3) осуществлять свою деятельность в пределах должностных полномочий.
 - 4) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным, социальным, фармацевтическим группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
 - 5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных(финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
 - 6) уведомлять работодателя обо всех случаях обращения к работнику каких-либо физических и/или юридических лиц, в т.ч. фармацевтических, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
 - 7) соблюдать установленные федеральными и областными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с осуществлением своих должностных полномочий;
 - 8) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность общественных объединений;
 - 9) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
 - 10) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
 - 11) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету медицинскому Центру;
 - 12) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

- 13) не использовать служебное положение для оказания влияния на организации, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
 - 14) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;
 - 15) соблюдать установленные в ООО «Медицинский центр Здоровье» правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
 - 16) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ООО «Медицинский центр Здоровье», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
 - 17) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере ответственности работника.
7. Работники, при исполнении своих должностных обязанностей не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из личной заинтересованности либо по иным мотивам.
8. Все работники Центра обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации .
9. Работникам запрещается получать, в связи с исполнением ими должностных обязанностей, вознаграждения от физических и юридических лиц, в том числе фармацевтических (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения).
10. Все работники Центра обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.
11. Должностные лица ООО «Медицинский центр Здоровье», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны:
- 1) быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Центре благоприятного для эффективной работы моральнопсихологического климата;
 - 2) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
 - 3) принимать меры по предупреждению коррупции;
 - 4) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений;
 - 5) принимать меры к тому, чтобы подчиненные им работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
 - 6) нести ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации

Федерации, за действия или бездействие подчиненных им работников, нарушающих правила служебного поведения и принципы профессиональной, служебной этики поведения, установленные настоящим Кодексом, если они не приняли мер по недопущению таких действий или бездействия;

7) с пониманием относиться к другим работникам, признавая их право иметь собственное профессиональное суждение.

Глава 3. Общие принципы профессиональной служебной этики работников ООО «Медицинский центр Здоровье».

12. Все работники обязаны эффективно использовать рабочее время для достижения наибольшей результативности работы.
13. Все работники обязаны принимать обоснованные решения в рамках своей компетенции и нести за них персональную ответственность.
14. Все работники обязаны соблюдать нормы служебного подчинения, следующие из отношений руководителя и подчиненного.
15. Недопустимо для всех работников использовать служебную информацию в неслужебной сфере, для достижения каких-либо личных и (или) корыстных целей.
16. Все работники – должностные лица учреждения должны воздерживаться от любых действий, которые могут быть расценены как оказание покровительства каким бы то ни было лицам в целях приобретения ими прав и (или) освобождения их от обязанностей.
17. Все работники отвечают за организацию и состояние своего рабочего места и соблюдение установленного порядка работы с документами.
18. Всем работникам запрещается выносить за пределы местонахождения Центра имущество, документы, предметы или материалы, принадлежащие этому органу, без соответствующего на то разрешения.
19. Перед уходом в отпуск, убытием в служебную командировку, в связи с заболеванием, любой работник обязан оставить в надлежащем виде рабочее место, средства оргтехники и другие материальные ценности, находящиеся в его распоряжении, передать неисполненные документы лицу, назначенному приказом генерального директора на исполнение обязанностей временно отсутствующего работника.
20. Всем работникам клиники следует соблюдать деловой стиль в одежде, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.
21. Все работники должны придерживаться речевых норм грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского языка. В речи работников не приемлемо употребление неуместных слов и речевых оборотов, резких и циничных выражений оскорбительного характера.
22. Все работники обязаны соблюдать нормы делового этикета в общении с

гражданами (пациентами) и другими работниками Центра при исполнении должностных обязанностей.

23. Работники не должны отвечать на оскорбления, обвинения или критику встречными обвинениями, оскорблениями, критикой или иными проявлениями агрессии, унижающими честь и достоинство человека.

24. Все работники клиники должны стремиться в любой ситуации сохранять личное достоинство, быть образцом поведения, добропорядочности и честности во всех сферах своей деятельности.

Глава 4. Ответственность юридических лиц за коррупционные правонарушения.

25. В случае, если от имени или в интересах юридического лица осуществляются организация, подготовка и совершение коррупционных правонарушений или правонарушений, создающих условия для совершения коррупционных правонарушений, к юридическому лицу могут быть применены меры ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Применение за коррупционное правонарушение мер ответственности к юридическому лицу не освобождает от ответственности за данное коррупционное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к уголовной или иной ответственности за коррупционное правонарушение физического лица не освобождает от ответственности за данное коррупционное правонарушение юридическое лицо.

Глава 5. Ответственность физических лиц за коррупционные правонарушения.

27. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. Физическое лицо, совершившее коррупционное правонарушение, по решению суда может быть лишено в соответствии с законодательством Российской Федерации права занимать определенные должности К приказу директора